

**Prefeitura Municipal de Colíder - MT**

**S02 - ANALISTA ADMINISTRATIVO**

**Turno: TARDE**

Tipo de Prova
<b>1</b>

**Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.**

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Coloque-se à prova. Esse é o único caminho que leva ao crescimento.”  
(Morgan Freeman)**

---

**ATENÇÃO**

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E), e o tema da redação.

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 4 HORAS**

---

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado e as folhas de resposta desidentificadas. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 9.

Eu me demito: fenômeno da grande resignação chega ao Brasil.

*Camuflados por uma fila de 13 milhões de desempregados, brasileiros pedem demissão em ritmo recorde: meio milhão por mês.*

Por Marcelo Soares | Edição: Tássia Kastner 11/02/2022

Pedir demissão no meio de uma crise econômica e sanitária parece aquele tipo de luxo reservado a trabalhadores ricos de países desenvolvidos. Todo mês, mais de 4 milhões de americanos passaram a deixar seus empregos voluntariamente, num fenômeno que ganhou nome próprio: Great Resignation (“grande resignação”).

Trata-se de um exército de trabalhadores urbanos, majoritariamente jovens – com menos de 30 anos – e do setor de serviços. Fica mais fácil para quem mora em um país cujo índice de desemprego é virtualmente zero: lá a desocupação está em 3,9%. É o oposto do cenário brasileiro. Aqui, 13 milhões estão em busca de trabalho, e a taxa de desemprego, ainda que em queda, continua acima dos dois dígitos, ao redor de 13%.

E, mesmo assim, o Brasil também vive sua grande resignação. Todos os meses, quase 500 mil trabalhadores jogam seus crachás pela janela e dão fim ao emprego que tinham – sem levar nenhuma vantagem além de sair da empresa, pois essa modalidade de demissão não libera o FGTS. É o dobro do registrado nos anos anteriores à pandemia, de acordo com o estudo encomendado pela Você S/A ao estúdio de inteligência de dados Lagom Data.

A Lagom analisou quase 188 milhões de registros de movimentações trabalhistas do Caged (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), entre 2016 e novembro de 2021, dado mais recente disponível na conclusão desta reportagem.

E os números mostram que Brasil e EUA viveram um movimento semelhante: antes de 2020, havia uma certa estabilidade no número de pedidos de demissão voluntária. Logo após o início da pandemia, trabalhadores se seguraram nos seus empregos – até porque as empresas estavam demitindo a rodo à medida que fechavam as portas de forma temporária ou definitiva. Mas tão logo a fase aguda da crise passou, trabalhadores decidiram assumir as rédeas de suas carreiras e deram adeus a seus chefes.

É tanta gente pedindo as contas no Brasil que, em um ano, os pedidos de demissão representam uma rotatividade de 15% nas vagas com carteira. O número total é ainda maior, já que o estudo foi feito com base exclusivamente nos desligamentos a pedido. Existem ainda as demissões por comum acordo, autorizadas pela reforma trabalhista de 2017 – e essas não ficam contabilizadas como voluntárias.

Os dados oficiais são apenas numéricos. Não registram os motivos que levam tanta gente a pedir demissão. Para entender melhor o que se passa, ouvimos especialistas – e também trabalhadores que decidiram pedir as contas em meio à nossa “grande resignação”.

Dá para resumir em três pontos o que leva uma pessoa a se demitir: ganhar um salário melhor, mudar-se para um ambiente de trabalho mais saudável e dar um upgrade na qualidade de vida. Os três pontos não são excludentes. Mas essas motivações são mais frequentes quando existem mais vagas disponíveis do que gente para trabalhar. E Ana Cristina Limongi-França, professora de economia da FEA/USP e da FIA, detectou foi o seguinte: o advento do home office deu uma força para quem sonha com mais dinheiro ou mais tempo livre, mesmo que numa realidade de desemprego em alta.

“Houve mais oportunidades de trabalho [remoto] especialmente no setor de serviços e atendimento”, diz Ana Cristina. Ela é coautora de um estudo sobre o impacto da qualidade de vida no trabalho, e como esse fator leva a pedidos de demissão.

[...]

Proporcionalmente, a atividade com maior volume de saídas voluntárias foi o telemarketing, em que o número de pedidos de demissão representa 18,7% do total de vagas formais ao final de 2020. [...]

<https://vocesa.abril.com.br/economia>

### Questão 1

O texto lido faz parte do gênero reportagem, por isso apresenta a seguinte característica:

- (A) preocupação com a forma do discurso para transmitir a informação.
- (B) texto baseado em um assunto desenvolvido de forma mais aprofundada.
- (C) tipologia textual injuntiva destinada a oferecer orientações a seus leitores.
- (D) uso de linguagem coloquial para tratar de um acontecimento do cotidiano.
- (E) linguagem impessoal baseada apenas na informação de fatos que podem ser apurados.

### Questão 2

Os conectivos estabelecem relações sintáticas e semânticas entre os enunciados de um texto, influenciando na sua construção de sentido. Assinale a frase do texto que apresenta conectivo concessivo.

- (A) “[...] já que o estudo foi feito com base exclusivamente [...].” 6º§
- (B) “Mas essas motivações são mais frequentes [...].” 8º§
- (C) “[...] de acordo com o estudo encomendado pela Você S/A [...].” 3º§
- (D) “[...] pois essa modalidade de demissão não libera o FGTS.” 3º§
- (E) “[...] ainda que em queda, continua acima dos dois dígitos [...].” 2º§

### Questão 3

O segmento em que se restringe o sentido do termo anterior encontra-se em:

- (A) “[...] do que gente para trabalhar.” 8º§
- (B) “[...] que decidiram pedir as contas [...].” 7º§
- (C) “[...] o que leva uma pessoa a se demitir [...].” 8º§
- (D) “[...] à medida que fechavam as portas [...].” 5º§
- (E) “[...] mesmo que numa realidade de desemprego em alta.” 8º§

### Questão 4

“Trata-se de um exército de trabalhadores urbanos, majoritariamente jovens [...].” 2º§

O sujeito dessa oração é classificado como:

- (A) indeterminado.
- (B) desinencial.
- (C) oração sem sujeito.
- (D) determinado - simples.
- (E) determinado - composto.

### Questão 5

“Houve mais oportunidades de trabalho [remoto].” 9º§

A única variação correta para essa frase é:

- (A) Parecem haver mais oportunidades de trabalho remoto.
- (B) Existiu mais oportunidades de trabalho remoto.
- (C) Devem ter havido mais oportunidades de trabalho remoto.
- (D) Fazem anos que procuravam oportunidades de trabalho remoto.
- (E) Deve haver mais oportunidades de trabalho remoto.

### Questão 6

“[...] uma certa estabilidade no número de pedidos de demissão voluntária.” 5º§

A palavra sublinhada na frase acima corresponde à locução “de boa vontade”. Marque a alternativa em que a locução adjetiva não corresponde ao adjetivo destacado.

- (A) A energia eólica é um tipo de energia renovável. (de vento)
- (B) Foi construído um esgoto pluvial naquele povoado. (relativo à chuva)
- (C) As fake news enganam o eleitor incauto. (sem cautela)
- (D) Aquela empresa tem um projeto inédito de inclusão. (sem editor)
- (E) Foi encontrado material bélico naquela estação de trem. (de guerra)

### Questão 7

“Logo após o início da pandemia, trabalhadores se seguraram nos seus empregos [...].” 5º§

O emprego da vírgula, nesse período do texto, justifica-se em função de que:

- (A) o adjunto adverbial foi deslocado para o início da oração.
- (B) a oração foi iniciada por um adjunto adnominal.
- (C) a expressão que iniciou o período é um vocativo.
- (D) o período foi iniciado por uma oração reduzida.
- (E) o período foi iniciado por uma oração coordenada sindética.

### Questão 8

“[...] em meio à nossa ‘grande resignação’.” 7º§

Das alterações feitas no fragmento acima, há erro no emprego do acento indicativo da crase em:

- (A) [...] em meio àquela ‘grande resignação’.
- (B) [...] em meio à mesma ‘grande resignação’.
- (C) [...] em meio à essa ‘grande resignação’.
- (D) [...] em meio à nova ‘grande resignação’.
- (E) [...] em meio à ‘grande resignação’.

### Questão 9

“[...] à medida que fechavam as portas de forma temporária ou definitiva.” 5º§

Nessa frase, o modo e o tempo do verbo sublinhado indicam

- (A) um fato certo e processo verbal concluído no passado.
- (B) um fato certo e processo verbal inacabado no passado.
- (C) um fato certo e processo ocorrido antes de outro processo passado.
- (D) processo impreciso anterior ao momento em que se fala ou escreve.
- (E) processo preciso posterior ao momento passado.

### Questão 10

Considere o seguinte grupo de palavras e marque a alternativa que apresenta seus sinônimos e grafias CORRETAS.

principiante	desterrar	notável
afim de	abaixar	comparar

- (A) insipiente - prescrição – eminente – afinidade – arriar – auferir.  
 (B) insipiente - proscrição – eminente – afinidade – arrear – aferir.  
 (C) incipiente – proscrição – eminente – afinidade – arriar – aferir.  
 (D) incipiente – proscrição – iminente – com a finalidade de – arriar – aferir.  
 (E) incipiente – prescrição – iminente – com a finalidade de – arrear – auferir.

## RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

### Questão 11

Sabe-se que x livros foram distribuídos para três livrarias distintas. A livraria T recebeu a metade do total de livros, a livraria L recebeu  $\frac{1}{3}$  do restante recebido por T, e a livraria U recebeu 100 livros. Dessa forma, qual o produto dos algarismos de x?

- (A) 4  
 (B) 3  
 (C) 2  
 (D) 1  
 (E) 0

### Questão 12

Admita \$ 0,32 como o preço do litro de certo produto. Esse produto é guardado em recipientes no formato de paralelepípedo reto retângulo cujas dimensões são x dm, y dm e z dm. Sabe-se que x representa a raiz quadrada de 144 acrescido de meio, y representa a metade de 240 e z é igual a 80 dm. Sendo assim, qual preço se pagará para encher todo o recipiente?

- (A) \$ 38.400,00  
 (B) \$ 36.000,00  
 (C) \$ 32.400,00  
 (D) \$ 30.450,00  
 (E) \$ 31.200,00

### Questão 13

A área de um triângulo equilátero equivale a dois terços de seu perímetro. Qual o valor do lado desse triângulo?

- (A)  $\sqrt{3}$   
 (B)  $\frac{8\sqrt{3}}{3}$   
 (C)  $3\sqrt{3}$   
 (D)  $8\sqrt{3}$   
 (E)  $\frac{4\sqrt{3}}{3}$

**Questão 14**

Uma escola fornece a nota final de seus alunos através da diferença entre a média aritmética e a mediana de suas notas nos testes bimestrais. Sabendo que certo aluno tirou 3.0, 5.2 e x, qual deve ser sua nota final, sabendo que a média aritmética desse aluno é 9?

- (A) 11.4
- (B) 7.8
- (C) 18.8
- (D) 13.6
- (E) 9

**Questão 15**

Um professor de matemática fez a seguinte pergunta à sua turma como desafio:

"No lançamento de um dado não viciado, qual a probabilidade de se obter um número quadrado perfeito?"

Com base na resposta CORRETA de algum dos seus alunos, qual resposta ele espera obter?

- (A) Um sexto.
- (B) Dois terços.
- (C) Um terço.
- (D) Cinco sextos.
- (E) Um meio.

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 16**

Analise o ícone abaixo e responda.



Monitores



Em qual guia, do MS – PowerPoint, é possível encontrá-lo?

- (A) Transições.
- (B) Apresentação de Slides.
- (C) Animações.
- (D) Design.
- (E) Exibir.

**Questão 17**

No MS-Excel, para que um usuário alterne para a guia anterior em uma caixa de diálogo, qual atalho é utilizado?

- (A) Shift + Tab.
- (B) Alt + Shift.
- (C) Esc.
- (D) Ctrl + Tab.
- (E) Tab + Esc.

**Questão 18**

Assinale a alternativa que corresponda a opção que pode ser localizada na guia Revisão, do MS-Word mais atual.

- (A) Parágrafo
- (B) Tinta em forma.
- (C) Proteger.
- (D) Margens.
- (E) Inserir nota de rodapé.

### Questão 19

Em uma rede de computadores organizada por meio de uma \_\_\_\_\_, toda a informação gerada pelas estações de trabalho deve passar por um nó central. O nó central se diferencia dos demais por possuir a inteligência para distribuir o tráfego de rede para os demais computadores da rede. Esse nó central se conecta com os demais computadores da rede por meio de uma conexão ponto a ponto.

O texto acima faz referência a um dos tipos de topologia de rede. Sendo assim, assinale corretamente, a alternativa que preencha a lacuna acima.

- (A) Topologia híbrida.
- (B) Topologia anel.
- (C) Topologia estrela.
- (D) Topologia árvore.
- (E) Topologia barramento.

### Questão 20

São considerados meios de transmissão guiados:

- (A) cabo coaxial, cabo de par trançado e cabo de fibra óptica.
- (B) transmissão via satélite e transmissão via rádio.
- (C) cabo de fibra óptica, apenas.
- (D) cabo de par trançado e transmissão via satélite.
- (E) transmissão via rádio, apenas.

### Questão 21

A seguir, é possível analisar a imagem de um de conector de fibra óptica, qual?



- (A) Conector LC.
- (B) Conector FC.
- (C) Conector FDDI.
- (D) Conector ST.
- (E) Conector MTRJ.

### Questão 22

Sobre as pragas virtuais Trojan e Botnet, é CORRETO afirmar que:

- (A) abrem uma espécie de porta de acesso para que o computador seja controlado à distância.
- (B) são especializadas em roubar senhas e dados.
- (C) carregam um outro programa maligno que provoca vários estragos no computador, como apagar o disco rígido e roubar dados.
- (D) são capazes de monitorar, armazenar e enviar todas as teclas digitadas pela vítima para um cracker.
- (E) são mensagens que geralmente chegam por e-mail alertando o usuário sobre um vírus mirabolante, altamente destrutivo ou notícias curiosas que servem como isca para o ataque.

### Questão 23

São princípios básicos de segurança da informação, EXCETO:

- (A) liberdade.
- (B) disponibilidade.
- (C) integridade.
- (D) autenticidade.
- (E) confidencialidade.

### Questão 24

“Aparelho que armazena carga elétrica em baterias, capaz de fornecer energia elétrica por algum período quando a corrente elétrica alternada é interrompida.”

O texto se refere ao(a):

- (A) backup.
- (B) certificado digital.
- (C) biometria.
- (D) nobreak.
- (E) firewall.

### Questão 25

É considerado um exemplo de anti-spyware:

- (A) Fortigate.
- (B) pfSENSE.
- (C) TinyWall.
- (D) Watchguard.
- (E) Microsoft Windows Defender.

## LEGISLAÇÃO E ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

### Questão 26

Como uma das formas de orientar a ação do administrador na prática dos atos administrativos, podemos citar seus princípios. Nesse sentido, é CORRETO afirmar ser um dos princípios fundamentais da administração pública:

- (A) moralidade.
- (B) imperatividade.
- (C) finalidade.
- (D) forma.
- (E) objeto.

### Questão 27

Em conformidade com o disposto pela Constituição Federal de 1988, é INCORRETO afirmar ser um dos fundamentos da República Federativa do Brasil, expressos pela Constituição Federal.

- (A) Soberania.
- (B) Dignidade da pessoa humana.
- (C) Desenvolvimento nacional.
- (D) Valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- (E) Pluralismo político.

### Questão 28

Em conformidade com o exposto pela Constituição Federal de 1988, é CORRETO afirmar ser um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

- (A) independência nacional.
- (B) construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- (C) prevalência dos direitos humanos.
- (D) autodeterminação dos povos.
- (E) não-intervenção.

### Questão 29

Analise as assertivas e responda.

I - Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.

II - Ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante.

III - É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.

IV - É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, moral ou à imagem.

A Constituição Federal de 1988, preconiza em seu artigo 5º que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza. Nesse sentido, em que pese os direitos e deveres individuais e coletivos, é CORRETO, das assertivas dispostas, as indicadas pela alternativa?

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

### Questão 30

A Constituição Federal prevê que, no Brasil, não haverá juízo ou tribunal de exceção, sendo reconhecida a instituição do júri, com a organização que lhe dê a lei, sendo INCORRETO afirmar que será assegurado:

- (A) plenitude de defesa.
- (B) a irretroatividade da lei penal, ainda que para benefício do réu.
- (C) sigilo das votações.
- (D) soberania dos veredictos.
- (E) competência para julgar os crimes dolosos contra a vida.

### Questão 31

A Constituição Federal de 1988, diz expressamente quais os direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que será garantido remuneração do serviço extraordinário superior à do normal, no mínimo, em:

- (A) dez por cento.
- (B) trinta por cento.
- (C) quarenta por cento.
- (D) cinquenta por cento.
- (E) sessenta por cento.

### Questão 32

Em consonância com o previsto pela Constituição Federal de 1988, em que pese a organização dos poderes, é CORRETO afirmar que cada Estado e o Distrito Federal elegerá:

- (A) dois Senadores, com mandado de quatro anos.
- (B) dois Senadores, com mandado de quatro anos e um com mandado de seis anos.
- (C) três Senadores, com mandado de oito anos.
- (D) quatro Senadores com mandado de quatro anos.
- (E) três Senadores com mandado de quatro anos.

### Questão 33

À luz da Constituição Federal de 1988, é CORRETO afirmar, entre as alternativas, ser uma das atribuições do Congresso Nacional em que não será exigida a sanção do Presidente da República, para dispor sobre a matéria.

- (A) Sistema tributário, arrecadação e distribuição de rendas.
- (B) Resolver definitivamente sobre tratados, acordos ou atos internacionais que acarretem encargos ou compromissos gravosos ao patrimônio nacional.
- (C) Plano plurianual, diretrizes orçamentárias, orçamento anual, operações de crédito, dívida pública e emissões de curso forçado.
- (D) Fixação e modificação do efetivo das Forças Armadas.
- (E) Planos e programas nacionais, regionais e setoriais de desenvolvimento.

### Questão 34

À luz da Constituição Federal de 1988, em que pese os direitos sociais, podemos afirmar que, no Brasil, será livre a associação profissional ou sindical. Nesse sentido, é INCORRETO afirmar que:

- (A) ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, salvo em questões judiciais ou administrativas.
- (B) ninguém será obrigado a filiar-se a sindicato.
- (C) o aposentado filiado tem direito a votar e ser votado nas organizações sindicais.
- (D) é obrigatória a participação dos sindicatos nas negociações coletivas de trabalho.
- (E) ninguém será obrigado a manter-se filiado a sindicato.

### Questão 35

Analise as assertivas e responda.

- I – Presidente da Câmara dos Deputados.
- II – Presidente do Senado.
- III – Militar das forças armadas.
- IV – Carreira diplomática.

Embora a Constituição Federal estabeleça que não poderá haver distinção entre brasileiro nato e naturalizado, existe ressalvas, expressas pela própria Constituição Federal. Nesse sentido, é CORRETO afirmar serem cargos privativos de brasileiros natos, das assertivas acima, as indicadas pela alternativa.

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 36

O administrador deve obedecer às normas ou às regras de comportamento, isto é, aos princípios gerais que permitem desempenhar as funções de planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar. A organização de linha, a de staff e a funcional são oriundas do:

- (A) princípio de autoridade.
- (B) princípio da especialização.
- (C) princípio da definição.
- (D) princípio da coordenação.
- (E) princípio da amplitude administrativa.

### Questão 37

Considerando sobre o que deve ser avaliado, medido e controlado nas organizações, pode-se afirmar que elas se preocupam com os resultados, com o desempenho e com os fatores críticos de sucesso. No que diz respeito à medição do desempenho, a eficácia analisa:

- (A) as adequações em relação às especificações ou requisitos e superações dos mesmos.
- (B) o lado da entrada do sistema e mede o desempenho do gerenciamento do sistema; sendo que todas as entradas do sistema podem ser submetidas à avaliação.
- (C) o grau em que se produz novas ideias ou se adaptam velhas ideias para criar resultados lucrativos.
- (D) o lado da saída do sistema e trata da implementação dos objetivos: fazer o que se planejou. devem refletir se os resultados desejados estão sendo atingidos.
- (E) as medidas de produtividade que podem ser aplicadas para cada entrada ou combinação de entradas.

### Questão 38

A gestão de estoques pode ser definida como a busca do equilíbrio entre a oferta e a demanda ou consumo dos materiais. Esse equilíbrio deve ser aferido através de alguns indicadores de desempenho. A fórmula abaixo, refere-se a qual desses indicadores?

$$\frac{\text{Nº de itens em estoque} \times \text{nº de dias úteis do período} \times 100}{\text{Nº total de itens em venda} \times \text{nº de dias úteis do período}}$$

- (A) Cobertura de Estoque.
- (B) Custo de Estoque.
- (C) Giro de Estoque.
- (D) Rotatividade de Estoque.
- (E) Nível de Serviço.

### Questão 39

No que diz respeito à gestão do processo de compras, marque (V) se as afirmações abaixo forem VERDADEIRAS, e (F) se forem FALSAS, e em seguida assinale a alternativa com a sequência CORRETA:

- ( ) A aquisição de sazonais demanda análises diferenciadas das convencionais, tais como médias históricas anuais restritas aos períodos de vendas destes produtos, acompanhamento das perspectivas de mercado e levantamento das projeções de vendas dos principais fornecedores.
- ( ) A adjudicação visa garantir o cumprimento das cláusulas contratuais, em especial quanto aos prazos de entrega, acompanhando, documentando e fiscalizando as encomendas pendentes observadas aos interesses da empresa.
- ( ) As diferentes características dos produtos, ainda que pertencentes a uma mesma categoria, geram fluxos de demanda exclusivos, devendo ser tratados separadamente, um a um. Para cada fluxo de demanda existe um nível de desvios e outro de tendências.

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

### Questão 40

As ações de treinamento e de desenvolvimento ocupam um dos papéis centrais no sistema de recursos humanos em contextos organizacionais, pois seus impactos são essenciais tanto para a interação indivíduo-trabalho que se traduzem em diferenças de desempenhos individuais e coletivos, quanto para relações entre a empresa e seus contextos, podendo garantir, ou não, a sua produtividade e competitividade. O texto abaixo, refere-se à seguinte técnica de treinamento e desenvolvimento de pessoal:

É um processo com início, meio e fim, definido em comum acordo entre o profissional e o cliente. De acordo com a meta desejada pelo cliente, o profissional apoia na busca de realizar metas de curto, médio e longo prazo, por meio da identificação e uso das competências desenvolvidas.

- (A) coaching.
- (B) jogos de empresa.
- (C) dinâmica de grupo.
- (D) centro de desenvolvimento interno.
- (E) programa de trainees.

#### Questão 41

A DRE – Demonstração de Resultados do Exercício mostra, de modo detalhado, como o resultado econômico do exercício (ano/mês) foi alcançado, a partir das operações de compra, venda, despesas e outras receitas. Em uma DRE, a conta Receitas Não-Operacionais são computadas da seguinte maneira:

- (A) deduzindo-a do lucro bruto.
- (B) somando-a à receita bruta.
- (C) deduzindo-a do líquido/prejuízo do exercício.
- (D) somando-a à receita líquida.
- (E) somando-a ao lucro ou prejuízo operacional.

#### Questão 42

Valuation é o termo em inglês para “Avaliação de Empresas”. É o processo de estimar quanto uma empresa vale, determinando seu preço justo e o retorno de um investimento em suas ações. Ou seja, é o processo de determinar o valor intrínseco de um ativo. Assinale a alternativa que se refere à abordagem descrita abaixo para realização do Valuation.

Quem utiliza esse método busca trazer a valor presente o fluxo de caixa esperado para o ativo no futuro. Dessa forma, ele é utilizado para determinar o valor intrínseco de um ativo.

- (A) Múltiplos Comparativos.
- (B) Tendências Projetadas.
- (C) Fluxo de Caixa Descontado.
- (D) NOPAT
- (E) Valor Presente Líquido.

#### Questão 43

Os vendedores devem desenvolver relacionamentos estreitos e de longa duração com os clientes. Esses relacionamentos são erguidos sobre conceitos como cooperação, confiança, dedicação e compartilhamento de informações. A venda de relacionamento é diferente da tradicional venda de transações, na qual os vendedores focalizam a venda imediata e por uma só vez de algum produto. Assinale a alternativa que se refere a uma das características da venda orientada a relacionamentos.

- (A) O objetivo é obter novos clientes.
- (B) Busca reduzir o preço para conseguir vender.
- (C) Vende para qualquer um que for um potencial comprador.
- (D) Precifica visando ao lucro.
- (E) Controla todos os clientes para maximizar as vendas a curto prazo.

#### Questão 44

Julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa CORRETA:

- I. Ao contrário dos desejos, as necessidades são infinitas, porém vai depender, principalmente, do poder aquisitivo do indivíduo. Assim, eles procuram comprar um produto que lhe proporcione o máximo de satisfação, em troca da quantia máxima que ele pode dispor.
- II. A pesquisa de mercado deve corresponder às expectativas geradas em torno de algumas questões consideradas cruciais as quais são obtidas somente através da observação e da descoberta das causas que, de alguma forma, desencadearam o problema detectado.
- III. Para existirem as relações comerciais, é necessário que existam pelo menos duas partes envolvidas, isto é, comprador e vendedor. No entanto, a pesquisa de mercado serve para as duas partes, pois o comprador pesquisa o mercado para adquirir os produtos e serviços. Por outro lado, o vendedor pesquisa o mercado para saber para quem direcionar os seus produtos e serviços.

- (A) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
- (B) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- (C) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.
- (D) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- (E) As afirmações I, II e III não são verdadeiras.

#### Questão 45

Pode-se afirmar que sequenciamento de operações é definir quais atividades são prioritárias, baseadas nas atividades que devem acontecer em um sistema de produção. Existem algumas regras que precisam ser levadas em consideração ao definir o sequenciamento de atividades. De acordo com as regras de sequenciamento mais utilizadas na prática, a regra RC - Razão crítica (RC: tempo remanescente), é uma combinação das regras:

- (A) menor fila adiante e menor folga dinâmica.
- (B) menor data de entrega e menor folga.
- (C) menor tempo de processamento e menor fila adiante.
- (D) primeiro a entrar será o primeiro a sair.
- (E) menor data de entrega e menor tempo de processamento.

#### Questão 46

Centros de Custos Auxiliares são centros de custos que fazem parte do processo produtivo, porém atuam indiretamente sobre o produto a ser produzido, ou seja, prestam serviços ou dão apoio aos Centros de Custos Produtivos. Assinale a alternativa que não se classifica como Centro de Custo Auxiliar.

- (A) Pintura e acabamento.
- (B) Manutenção.
- (C) Refeitório.
- (D) Planejamento.
- (E) Administração.

#### Questão 47

Os procedimentos de perícia visam fundamentar as conclusões que serão levadas ao laudo ou Parecer Pericial, e abrangem total ou parcialmente, segundo a natureza e a complexidade da matéria alguns aspectos. A vistoria, por exemplo, refere-se a:

- (A) pesquisa que busca trazer ao laudo ou parecer pericial o que está oculto por quaisquer circunstâncias.
- (B) busca de informações mediante entrevista com conhecedores do objeto ou fato relacionado à perícia.
- (C) determinação de valores ou a solução de controvérsia por critério técnico.
- (D) diligência que objetiva a verificação e a constatação de situação, coisa ou fato, de forma circunstancial.
- (E) análise de documentos legais e normativos, contratos, convênios, atas, livros, regulamentos, planejamentos, controles e quaisquer outros processos normativos, seus registros ou a falta deles.

#### Questão 48

Os indicadores de desempenho organizacional podem ser classificados como drivers ou outcomers, e essa distinção permite verificar, caso os resultados pretendidos tenham sido obtidos, se o foram como decorrência das práticas de gestão utilizadas. Um indicador outcomer apresenta, dentre outras, a seguinte característica:

- (A) mede o efeito após um certo tempo.
- (B) serve para verificar se os planos ligados aos fatores críticos de sucesso estão sendo cumpridos.
- (C) é apropriado para a medição de planos de ação.
- (D) mede a causa antes de o efeito acontecer.
- (E) para medição de projetos e iniciativas, é o ideal.

#### Questão 49

Entre os processos de quantificar a eficiência e\ou a eficácia das atividades de um negócio por meio de métricas ou indicadores de desempenho, assinale a alternativa abaixo que se refere àquele que apresenta as seguintes características:

- Medidas de desempenho agrupadas em quatro perspectivas.
- Relação de causa e efeito entre as perspectivas reflete a estratégia.

- (A) Performance Prism.
- (B) Balanced ScoreCard.
- (C) SMART – Performance Pyramid.
- (D) Performance Measurement Matrix.
- (E) Integrated Performance Measurement System.

#### Questão 50

O compliance tem a função de monitorar e assegurar que todos os envolvidos com uma empresa estejam de acordo com as práticas de conduta da mesma. O gráfico abaixo sinaliza o seguinte pilar de programa de compliance eficaz:

Gráfico A



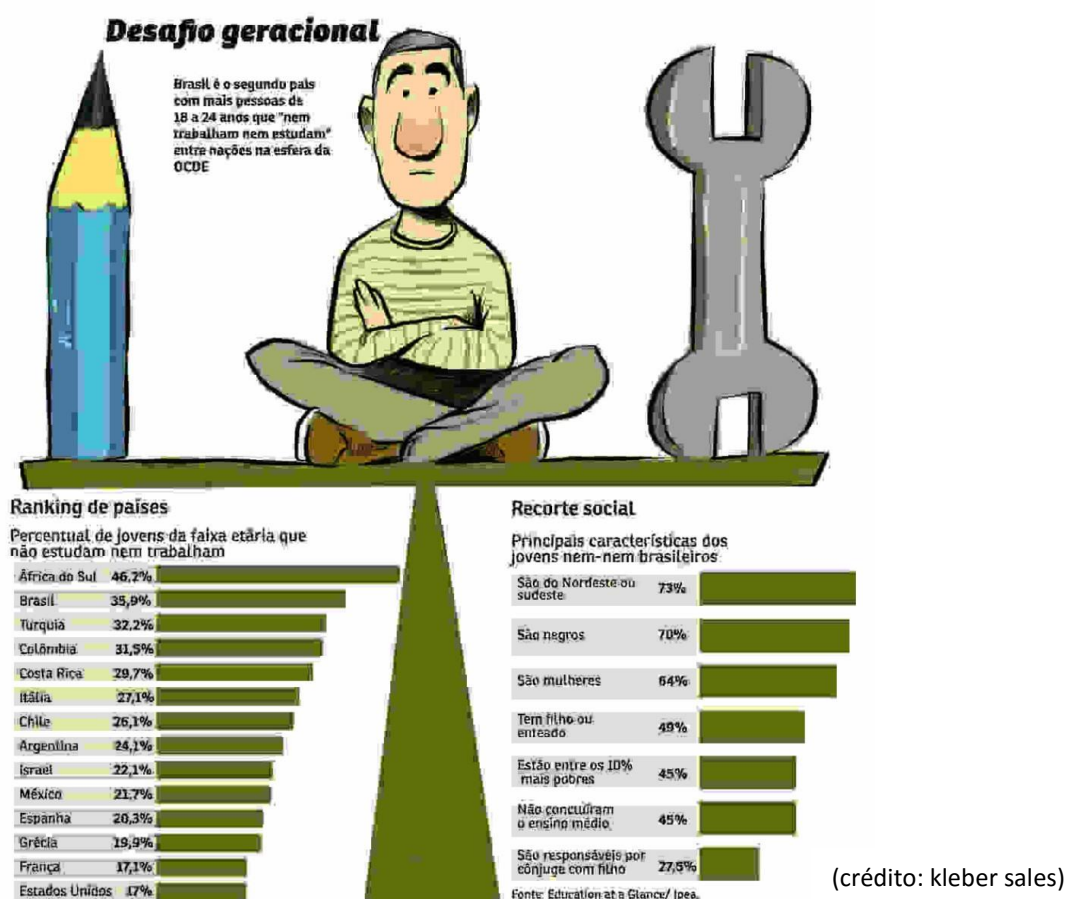
- (A) comprometimento da alta direção.
- (B) avaliação de risco.
- (C) monitoramento contínuo.
- (D) estruturação de regras.
- (E) autonomia da instância responsável.

## DISCURSIVA

A partir da leitura de textos motivadores e com base nos conhecimentos construídos ao longo de sua formação, redija um texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da Língua Portuguesa, sobre o tema: A inserção dos jovens no mercado de trabalho brasileiro.

### Texto I

Brasil é o segundo país com maior proporção de jovens "nem-nem". População entre 18 e 24 anos que não estuda, nem trabalha corresponde a 36% da faixa etária no Brasil. Problema é considerado estrutural.



O desemprego e a falta de motivação entre os jovens é um problema estrutural, por isso os desafios geracionais em relação ao mercado de trabalho são difíceis de serem transpassados. O Brasil é o segundo país na esfera da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) com a maior proporção de jovens, de idade entre 18 e 24 anos, que não conseguem nem emprego e nem continuar os estudos — os chamados "nem-nem" —, ficando atrás apenas da África do Sul. Nessa faixa etária, 36% da população de jovens brasileiros está sem ocupação. O cenário de falta de oportunidades está detalhado no relatório Education at a Glance (Olhar sobre a educação, em tradução livre), divulgado no último mês. O indicador considera pessoas em faixa etária de transição do estudo para o trabalho e conclui que não ter uma atividade profissional pode causar "consequências duradouras, especialmente quando a pessoa passa por períodos longos de desemprego ou inatividade", diz o estudo. O recorte social é um dos fatores mais importantes, segundo a pesquisadora do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), Enid Rocha. "Em geral as pessoas costumam pensar nessa categoria como se fosse homogênea, mas não é. Cerca de 60% está entre os mais vulneráveis", destaca. A pesquisadora afirma que os números vêm melhorando com o aquecimento do mercado de trabalho, mas a maior parte da geração "nem-nem" ainda pode ser distinguida por classe e gênero. De acordo com ela são, em média, 11 milhões de jovens que se encaixam nessa descrição. A maioria são mulheres e estão entre os mais pobres, com renda de até R\$ 400 por família. "Entre aqueles que estão sem estudar e sem trabalhar temos os que ainda procuram, mas a maioria já está de fora por estarem desengajados e desmotivados. A maior parte desses jovens têm baixa escolaridade, são pobres, negros e são mulheres, responsáveis por tarefas domésticas e com filhos. Esses devem ser a maior preocupação", ressalta.

<https://www.correiobraziliense.com.br/economia/2022/11/5049770-brasil-e-o-segundo-pais-com-maior-proporcao-de-jovens-nem-nem.html>

**Texto II**

A porta ainda é estreita para a inserção dos jovens no mercado de trabalho. Com todas as questões econômicas que assombram a realidade brasileira, o desemprego cresce ainda mais entre os jovens. Falta muito preparo e experiência para jovens se destacarem (We Are/Getty Images). Não está nada fácil conseguir emprego no Brasil. Entre os jovens, os dados são ainda mais desanimadores. De acordo com o Ministério da Economia, em 2021, por exemplo, enquanto a taxa geral de desemprego estava em 14,7% em agosto, entre jovens, a fatia de pessoas à procura de trabalho era de 31% do total. Esse dado não se deve só à crise que estamos atravessando agora, mas já vem há muito tempo. São seis anos em que pelo menos dois em cada dez jovens de 18 a 24 anos procuram, mas não encontram, uma vaga de trabalho. Isso se deve a diversos fatores, um deles é a falta de experiência. E apesar de vocês pensarem que é óbvio um jovem não ter desenvolvido habilidades para alguma área específica, tendo em vista que é o primeiro emprego, o mercado ainda exige isso dele. Há também um conflito de gerações. É bem comum que as pessoas das gerações Y e Z, ou seja, que nasceram na década de 1980 até os anos 2000, tenham perfis comportamentais bem diferentes dos mais velhos. Aceitar que um jovem que nasceu em uma época tecnológica e que tenha a contribuir com quem está há mais tempo no mercado é ainda um tabu, infelizmente. Entretanto, você que hoje está com uma carreira consolidada, provavelmente também precisou começar de alguma maneira e, certamente, também teve lá seus desafios. Atire a primeira pedra quem nunca teve dúvidas sobre o que colocar em um currículo ou teve medo de gaguejar na frente de um recrutador. Esses anseios antigos são os mesmos de hoje. Por isso, precisamos mudar e inserir os jovens no seu primeiro emprego. Escancarar a porta de entrada do primeiro emprego, em vez de deixá-la tão estreita. Há inúmeras maneiras de se fazer isso. Uma delas é unir o ensino médio ao programa Jovem Aprendiz, onde, por lei, empresas de médio e grande porte devem contratar jovens com idade entre 14 e 24 anos como aprendizes. Contudo, nem todo estudante sabe disso e tem acesso a essa oportunidade. As escolas públicas deveriam estar conectadas com as empresas. O contrato de trabalho pode durar até dois anos e, durante esse período, o jovem é capacitado na instituição formadora e na empresa, combinando formação teórica e prática. Os jovens têm a oportunidade de inclusão social com o primeiro emprego e de desenvolver competências para o mundo do trabalho, o que desenvolve nele uma série de habilidades que só se aprende na prática.

Laiz Soares\*

Publicado em 14/07/2022 às 19:50.

<https://exame.com/bussola/a-porta-ainda-e-streita-para-a-insercao-dos-jovens-no-mercado-de-trabalho/>

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30